

# Politica della Qualità

Il Gruppo Mipu Predictive Hub, di seguito Mipu, offre servizi di consulenza e prodotti nell'ambito dell'Ingegneria di Manutenzione, dell'Energy Management e dell'Intelligenza Artificiale unitamente a training di formazione e prodotti nel campo del condition monitoring.

La **Vision** aziendale è rinnovare l'industria e la città nel rispetto della sostenibilità e dell'inclusione sociale.

La **Mission** aziendale è portare la predizione nelle fabbriche e nelle città per ridurre sprechi, costi e difficoltà e per valorizzare l'esistente.

I **Valori** di Mipu sono i seguenti:

- **Servant Leadership:** ci prendiamo cura di clienti e collaboratori, diventando un partner fondamentale nel raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- **Pragmatismo:** siamo sempre e indissolubilmente orientati al risultato e al successo concreto delle nostre soluzioni tecnologiche.
- **Anti Fragility:** siamo più che resilienti, superiamo l'incertezza e ci evolviamo costantemente, traendo forza dai cambiamenti.
- **Intrapreneurship:** le persone di MIPU cercano sempre nuove sfide, contribuiscono allo sviluppo dell'azienda e ne sono attori protagonisti.

La Politica della Qualità è un documento parte del Sistema di Gestione Qualità condiviso e diffuso dalla Direzione aziendale. Nella definizione della politica della Qualità Mipu tiene conto delle varie responsabilità sociali che sono alla base dell'agire societario qui riportate:



### ***1. Responsabilità etica***

Superare l'obiettivo di profitto e innovare continuamente per massimizzare il nostro impatto positivo verso i dipendenti, le comunità in cui operiamo, l'ambiente e tutti gli stakeholder. MIPU sceglie volontariamente e formalmente di produrre benefici di carattere sociale e ambientale assieme al raggiungimento dei propri risultati di profitto.

### ***2. Responsabilità economica***

Garantire una gestione efficiente, in grado di salvaguardare i diritti dei soci e dei lavoratori, tutelando i livelli occupazionali e fornendo opportunità di crescita.

### ***3. Responsabilità amministrativa***

Garantire una puntuale rendicontazione contabile attraverso la redazione del Bilancio e la redazione del codice etico aziendale.

### ***4. Responsabilità ambientale***

Garantire, nell'espletamento delle attività societarie, il rispetto delle norme in materia di impatto ambientale e risparmio energetico. Mipu vuole essere un'azienda rigenerativa, ossia produttrice di un valore ambientale più importante rispetto a quanto abbia usato per poter funzionare.

In quest'ottica, la Politica della Qualità di Mipu pone al centro dell'attenzione il Cliente nella sua più ampia connotazione, ricercando il miglioramento continuo della qualità reale e percepita, in tutte le sue dimensioni (etica, professionale, organizzativa/gestionale, relazionale).

Tale obiettivo è perseguito attraverso la costante applicazione del Ciclo di Deming, Plan - Do - Check - Act, partendo dalla profonda convinzione che per perseguire la qualità è necessaria la costante interazione tra pianificazione, progettazione, implementazione, misurazione, monitoraggio, analisi e miglioramento.

L'implementazione del Sistema di Gestione Qualità avviene attraverso la valorizzazione del team work, la formazione del personale, la prevenzione e l'approccio per processi con obiettivi condivisi e misurabili.



Al raggiungimento degli obiettivi contribuiscono tutte le parti attive, nessuna esclusa, del sistema aziendale. La valutazione periodica delle performance aziendali, con indicatori condivisi e dinamici e la condivisione del report del controllo di gestione, è lo strumento con cui l'azienda definisce la propria strategia, tenendo conto dei risultati del questionario sul Benessere aziendale e del questionario sul Sistema di Gestione Qualità.

Mipu si propone, nel rispetto degli standard fissati dalla UNI EN ISO9001:2015, di perseguire il miglioramento continuo focalizzandosi sulla soddisfazione del Cliente, sul benessere del personale dipendente e considerando la Qualità il motore e il sostegno della crescita aziendale.

**La Direzione**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "G. La Baccan", written over a horizontal line.

**MIPU PREDICTIVE HUB S.R.L.**  
Sede legale: Via Puegnago, 7  
25087 Salò BS - Italia  
Cod. Fisc. e P.IVA 04172380984